

# Datenschutzerklärung

Die Tierarztpraxis Entenfellner GmbH (im Folgenden „Tierarzt“) respektiert Ihr Recht auf Datenschutz und schützt Ihre Daten so gut wie möglich. Mit dieser Datenschutzerklärung legen wir unseren Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten offen. Diese Datenschutzerklärung gilt allgemein für die Erbringung unserer tierärztlichen und sonstigen Dienstleistungen sowie für die Bereitstellung der Website [www.entenfellner.net](http://www.entenfellner.net). **Mit der Beauftragung („Behandlungsvertrag“) bzw. der Nutzung unserer Website stimmen Sie den Bedingungen dieser Datenschutzerklärung zu und akzeptieren, dass wir diese Erklärung in gewissen Abständen einer Aktualisierung unterziehen.**

## Erfasste Informationen und Nutzung

### *Kundendaten*

Zum Zweck der Erbringung unserer tierärztlichen und sonstigen Dienstleistungen erfassen wir Ihre Stammdaten (Name und Anschrift) sowie Kontaktdaten (E-Mail, Telefon) sowie die Daten zu Ihrem/n Tier/en. Für den Fall, dass Sie uns die Ermächtigung zum Bankeinzug (SEPA-Mandat) erteilen, speichern wir Ihre Bankverbindung. Im Rahmen der Behandlungen protokollieren und speichern wir Ihre Besuche sowie Daten zu den dabei vorgestellten Patienten und Befundungen sowie allfällige Anmerkungen im Besuchsprotokoll. Im Rahmen der Kommunikation speichern und archivieren wir E-Mails.

### *Besucherinformationen*

Wir nutzen folgende personenbezogene Daten, die durch Ihre Nutzung unserer Websites von Ihrem Endgerät (das ist Ihr PC, Notebook, Handy, Tablet, Smart-TV oder ähnliches) an uns übermittelt und in unseren Protokollen erfasst werden: **IP-Adresse, Browsertyp, Browsersprache, Weiterleitungs-Url, abgerufene Dateien, generierte Fehler, Zeitzone, Betriebssystem sowie weitere Besucherinformationen.** Zweck der Verarbeitung ist die Verwaltung der Website, Erkennung von Fehlern, Analyse von Trends, Analyse von Besucherbewegungen und um Ihnen ein besseres Benutzererlebnis und das bestmöglich Service bereitzustellen.

### *Details zur Nutzung*

Wir protokollieren und werten folgende Details zu Ihrer Nutzung aus: **Datum und Uhrzeit, Häufigkeit, abgerufene Seiten, verwendete Funktionen und Nutzungsdauer.** Zweck der Verarbeitung ist, Ihnen ein besseres Benutzererlebnis und das bestmöglich Service bereitzustellen.

## Praxismanagement

Zur Verwaltung unserer Kunden- und Patientenkontakte sowie zur Abrechnung unserer Leistungen verwenden wir eine Praxismanagement-Software. Die dabei erfassten und verwalteten personenbezogenen Daten (Kundendaten) werden nicht an Dritte übermittelt. Zugriff haben ausschließlich auf das Datengeheimnis verpflichtete Mitarbeiter sowie unsere Software-Dienstleister zur Erbringung ihrer Service- und Support-Verpflichtungen, wobei mit

diesen Vereinbarungen entsprechend der Art. 28 DSGVO abgeschlossen wurden und die Nutzung der Daten auf diese Zwecke beschränkt bleibt.

### *Rechtsgrundlage und Zweck der Verarbeitung*

Art. 6 Abs. 1 der DSGVO legt im Buchstaben c) fest, dass die Datenverarbeitung dann rechtmäßig ist, wenn die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der der Verantwortliche unterliegt, erforderlich ist. In Buchstaben b) ist festgelegt, dass die Datenverarbeitung dann rechtmäßig ist, wenn die Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen, erforderlich ist.

Wir sind sowohl zur ordnungsgemäßen Dokumentation als auch Abrechnung der im Rahmen des Behandlungsvertrags erbrachten tierärztlichen und sonstigen Leistungen gesetzlich verpflichtet und ist dies zur Erbringung unserer Leistungen erforderlich.

### *Ausüben Ihres Rechts auf Widerspruch*

Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten innerhalb unseres Praxismanagements jederzeit widersprechen, indem Sie uns dazu schriftlich per E-Mail an [office@entenfellner.net](mailto:office@entenfellner.net) auffordern. Ihr Recht auf Widerspruch inkludiert jedoch nur diejenigen Daten, die wir nicht zur Erfüllung von rechtlichen Verpflichtungen verarbeiten müssen und schließt die weitere Behandlung Ihrer Tiere – ausgenommen in Notfällen – aus.

## Dokumentation und Ablage

Zur Dokumentation und Ablage im Rahmen der Erbringung unserer tierärztlichen und sonstigen Dienstleistungen verwenden wir Anwendungen der Microsoft Office 365 Services, worin auch „OneDrive for Business“, „Exchange Online“ und „Outlook Customer Manager“ enthalten sind. Die dabei in unserem Auftrag erfassten und verwalteten personenbezogenen Daten (Kundendaten) sowie E-Mails werden entsprechend der Anlage 4 der „Bestimmungen für Onlinedienste vom 1. Juni 2018“ (OST) verarbeitet und in der Regel an Server von Microsoft innerhalb der EU übermittelt und dort gespeichert. Diese Bestimmungen können Sie hier einsehen:

<http://www.microsoftvolumelicensing.com/Downloader.aspx?DocumentId=13871>

Außer in den an anderer Stelle in den OST beschriebenen Fällen können Kundendaten und personenbezogenen Daten, die Microsoft im Auftrag des Kunden verarbeitet, in die Vereinigten Staaten von Amerika oder in jedes andere Land, in dem Microsoft oder ihre Unterauftragsverarbeiter tätig sind, übertragen und dort gespeichert und verarbeitet werden. Alle Übertragungen personenbezogener Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation unterliegen angemessenen Absicherungen, wie sie in Art. 46 DSGVO beschrieben sind, und solche Übertragungen und Absicherungen werden nach Art. 30 Absatz 2 DSGVO dokumentiert.

Einerseits bietet Microsoft seinen Kunden die EU-Standardvertragsklauseln, die spezifische vertragliche Garantien in Bezug auf die Übertragung personenbezogener Daten enthalten. Microsoft legte seine Standardvertragsklauseln der Artikel-29-Datenschutzgruppe der EU zur Prüfung und Genehmigung vor. Die Gruppe entschied, dass die Bestimmungen in den Vereinbarungen von Microsoft ihre strengen Anforderungen erfüllen. Die EU-Standardvertragsklauseln sind standardisierte Vertragsklauseln, die in Vereinbarungen

zwischen Dienst Anbietern (wie Microsoft) und ihren Kunden Anwendung finden und sicherstellen sollen, dass personenbezogene Daten, die den EWR verlassen, unter Einhaltung der europäischen Datenschutzgesetze übertragen werden und die Anforderungen der EU-Datenschutzrichtlinie 95/46/EG erfüllen.

Darüber hinaus ist Microsoft EU-USA und Schweiz-USA zertifiziert. Hier können Sie das Zertifikat ansehen: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000KzNaAAK>

### *Rechtsgrundlage und Zweck der Verarbeitung*

Art. 6 Abs. 1 der DSGVO legt im Buchstaben c) fest, dass die Datenverarbeitung dann rechtmäßig ist, wenn die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der der Verantwortliche unterliegt, erforderlich ist. In Buchstaben f) ist festgelegt, dass die Datenverarbeitung dann rechtmäßig ist, wenn die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen von uns oder eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

Unser berechtigtes wirtschaftliches Interesse besteht darin, unsere Unternehmensabläufe zu organisieren und nachvollziehbar zu dokumentieren und sind wir aufgrund gesetzlicher Vorgaben wie beispielsweise die Teilnahme am Tiergesundheitsdienst sowie Vertraglicher Vereinbarungen auch dazu verpflichtet.

### *Ausüben Ihres Rechts auf Widerspruch*

Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten innerhalb von der Microsoft Office 365 Services jederzeit widersprechen, indem Sie uns dazu schriftlich per E-Mail an [office@entenfellner.net](mailto:office@entenfellner.net) auffordern. Ihr Recht auf Widerspruch inkludiert jedoch nur diejenigen Daten, die wir nicht zur Erfüllung von rechtlichen Verpflichtungen verarbeiten müssen und schließt die weitere Behandlung Ihrer Tiere – ausgenommen in Notfällen – aus.

## Weitergabe von personenbezogenen Daten

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur in klar definierten Fällen und nur im Einklang dieser Datenschutzerklärung an Nichtmitarbeiter des Tierarztes bzw. dritte Parteien weiter. Wir verkaufen Ihre personenbezogenen Daten nicht an dritte Parteien.

Mit Ihrer Einwilligung geben wir Ihre personenbezogenen Daten an dritte Parteien weiter, wenn wir Sie im Anlassfall vorab informiert haben und Sie uns dazu die ausdrückliche Zustimmung gegeben haben. Dies kann beispielsweise im Rahmen Überweisung an eine befundende Stelle wie ein Labor der Fall sein.

Zur Verarbeitung durch andere Stellen in unserem Auftrag geben wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Erbringung unserer Dienstleistungen und Bereitstellung dieser Website an unsere Serviceanbieter und vertrauenswürdige Geschäftspartner weiter. Die Übermittlung Ihrer Daten erfolgt dabei für gewöhnlich zu folgenden in unserem Auftrag durchgeführten Zwecken: Datenspeicherung, Verwaltung und Abrechnung von Aufträgen, Verwaltung von Zahlungen, Verwaltung von Kunden, Verwaltung von Anfragen, Analyse des Besucherverhaltens und Bereitstellung unserer Website. Die Nutzung der personenbezogenen Daten geschieht gemäß den Vereinbarungen auf Grundlage unserer Weisungen und unter Einhaltung unserer Datenschutzerklärung sowie anderer geeigneter technischer

und organisatorischer Maßnahmen zur Wahrung der Vertraulichkeit und Sicherheit der Daten.

Zum Beispiel nutzen wir Dienstanbieter zur Bereitstellung dieser Website.

Im Rahmen einer rechtlichen Verpflichtung durch geltende Gesetze legen wir Ihre personenbezogenen Daten gegenüber Stellen außerhalb des Tierarztes offen bzw. übermitteln sie an diese, wenn wir gezwungen werden, Informationen zu Kunden im Rahmen eines gerichtlichen Verfahrens oder einer vollstreckbaren behördlichen Anordnung den lokalen Behörden bereitzustellen.

Zur eigenen Rechtsdurchsetzung, beispielsweise zur Abwehr von Betrug, Durchsetzung von vertraglichen Vereinbarungen, Aufdeckung von Sicherheitsmängeln bzw. technischen Problemen, Schutz unseres Eigentums und unserer Rechte sowie der Rechte unserer Mitarbeiter, können wir Daten an entsprechende Stellen außerhalb des Tierarztes übermitteln bzw. gegenüber diesen offen legen.

## Sicherheit Ihrer Daten

Wir setzen branchenübliche Methoden zum Schutz vor Zugriff durch unberechtigte Personen, zur Verhinderung von Manipulation, Verlust, Zerstörung und Offenlegung im Rahmen der Erfassung, Speicherung und Verarbeitung von Daten ein. Sicherheitsmaßnahmen und physische Sicherheitsmechanismen gewährleisten ein angemessen hohes Schutzniveau, um Ihre personenbezogenen Daten zu beschützen.

Unsere Mitarbeiter und die Mitarbeiter bei unseren Auftragnehmern sind durch entsprechende Vereinbarungen zur Geheimhaltung und sorgfältigen Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten verpflichtet. Zugriff wird ausschließlich für klar definierte Zwecke gewährt.

Alle Daten werden auf unseren Servern in Österreich bzw. auf den Servern unserer Dienstleister im In- und Ausland, die jeweils durch Verträge entsprechend Art. 28 DSGVO (Vereinbarung über eine Auftragsverarbeitung) sowie entsprechender Prüfung bzw. Zertifizierung zur Einhaltung unseres hohen Schutzniveaus verpflichtet sind, gespeichert.

Wir überprüfen regelmäßig, dass Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen dieser Datenschutzerklärung genutzt werden und dass die dazu getroffenen technischen und organisatorischen Maßnahmen ein angemessen hohes Schutzniveau gewährleisten.

## Speicherdauer

Ihre personenbezogenen Daten speichern wir solange wie dies zur Einhaltung unserer gesetzlichen Verpflichtungen, Beilegung von Streitigkeiten und Durchsetzung unserer Rechte erforderlich ist bzw. während Ihrer aufrechten Kundenbeziehung mit uns. Als aufrecht betrachten wir eine Kundenbeziehung, wenn Sie innerhalb der letzten 10 Jahre eine Leistung von uns bezogen haben bzw. bis auf Widerruf.

Log-Daten zur Bereitstellung unserer Website werden maximal 1 Monat lang gespeichert und danach nur in aggregierter und somit nicht mehr personenbezogener Weise verarbeitet, ausgenommen wir benötigen sie in einem rechtlichen Verfahren oder wenn wir in einer vollstreckbaren behördlichen Anordnung zu deren Sicherung verpflichtet wurden.

## Auskunft, Aktualisierung, Löschung von personenbezogenen Daten, Beschwerdemöglichkeit

Wir geben Ihnen auf Anfrage Auskunft darüber, ob wir und gegebenenfalls welche personenbezogenen Daten wir zu Ihrer Person gespeichert haben. Diese Daten können Sie jederzeit auch berichtigen, aktualisieren oder löschen lassen, sofern dem nicht rechtliche Verpflichtungen entgegenstehen, auf die wir Sie im Anlassfall jedoch hinweisen werden.

Sie können dazu jederzeit unseren **Datenschutzkoordinator** kontaktieren, dessen Kontaktdaten Sie am Ende dieser Datenschutzerklärung finden. Sie erhalten auf alle Ihre Anfragen im angemessenen Zeitrahmen eine Antwort, längstens innerhalb von 30 Tagen.

Wenn Sie glauben, dass wir Ihren Rechten nicht oder nicht ausreichend nachkommen, haben Sie die Möglichkeit zu einer Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde im Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts (nach Artikel 77 der DSGVO). **In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde: [www.dsb.gv.at](http://www.dsb.gv.at)**

*Diese Rechte stehen Ihnen konkret zu:*

- Recht auf Auskunft über die verarbeiteten Daten (nach Artikel 15 der DSGVO)
- Recht auf Berichtigung fehlerhafter Daten (nach Artikel 16 der DSGVO)
- „Recht auf Vergessenwerden“: Recht auf Löschung von Daten, die nicht mehr benötigt werden (nach Artikel 17 der DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (nach Artikel 18 der DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (nach Artikel 20 der DSGVO)
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (nach Artikel 21 der DSGVO)
- Recht auf wirksamen gerichtlichen Rechtsbehelf gegen uns oder unsere Auftragsverarbeiter (nach Artikel 79 der DSGVO)

## Links auf unserer Website

Auf vielen Seiten dieser Website finden Sie externe Links. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzpraktiken dieser externen Websites zu überprüfen. Wir sind nicht für die Nutzung oder den Missbrauch von Informationen verantwortlich, die Sie an diese externen Websites bereitstellen. Wir empfehlen Ihnen, keine personenbezogenen Informationen anzugeben, bevor Sie die Datenschutzerklärung dieser externen Websites gelesen haben.

## Online-Datenschutz von Kindern

Wir stellen keine Services oder Dienstleistungen zur Verfügung, die sich gezielt an Benutzer unter 16 Jahren richten.

## Benachrichtigung bei Änderungen

Diese Datenschutzerklärung wird regelmäßig einer Überprüfung und Aktualisierung unterzogen. Falls wir an dieser Datenschutzerklärung wesentliche Änderungen, die sich auf Ihre Rechte in Zusammenhang mit der Nutzung unserer Dienstleistungen auswirken,

vornehmen, werden wir Sie mindestens 30 Tage im Voraus per E-Mail an Ihre bei uns hinterlegte Kontaktadresse informieren. Sie können danach Ihre Nutzung unserer Dienstleistungen beenden, indem Sie uns dies innerhalb von 30 Tagen ab der Benachrichtigung über die geänderte Datenschutzerklärung schriftlich mitteilen.

Über andere, nicht wesentliche, Änderungen informieren wir Sie entweder per E-Mail an Ihre bei uns hinterlegte Kontaktadresse oder mittels Aushang in unserer Tierarztpraxis.

Wenn Sie unsere Dienstleistungen nach dem Datum des Inkrafttretens einer Änderung der Datenschutzerklärung weiter nutzen, gilt dies als Zustimmung zu dieser geänderten Version der Datenschutzerklärung.

## Datenschutzkoordinator/Kontakt

Für Fragen, die wir Ihnen mit dieser Datenschutzerklärung nicht beantworten konnten, für die Ausübung Ihrer vorhin angeführten Rechte nach Artikel 15 und folgende der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und für alle weiteren Fragen zu unseren Datenverarbeitungen wenden Sie sich bitte jederzeit an unseren **Datenschutzkoordinator, Herrn Maximilian Fischer**, kontaktieren, der unter der **E-Mail-Adresse [office@entenfellner.net](mailto:office@entenfellner.net)** oder per **Postadresse Bonnleiten 8, 3073 Stössing**, erreichbar ist. Sie erhalten auf alle Ihre Anfragen im angemessenen Zeitrahmen eine Antwort, längstens innerhalb von 30 Tagen.

E-Mail ist jedoch kein sicheres Kommunikationsmittel, wenn die Daten beim Senden nicht verschlüsselt werden. Sollten Sie uns vertrauliche Daten zusenden wollen, verwenden Sie dafür bitte besser den Postweg oder kontaktieren Sie uns vorab für eine sichere Übertragungsmöglichkeit.

**Bonnleiten, am 22. Juni 2018**